

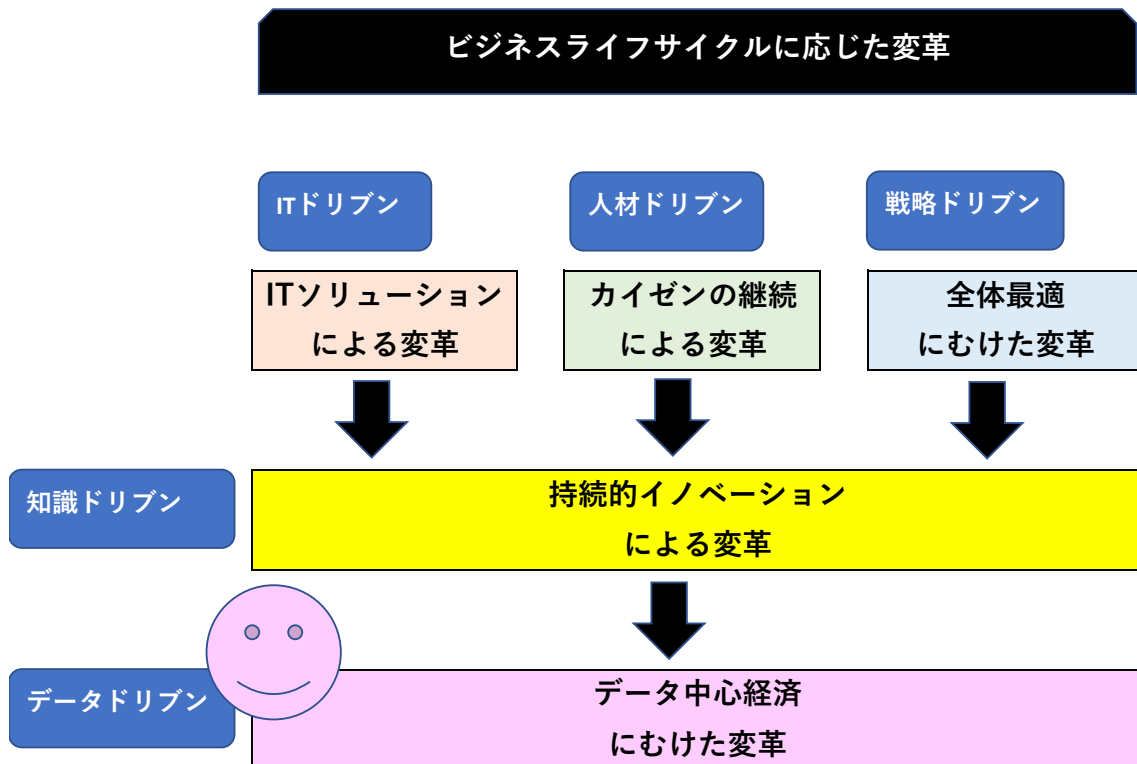
# ITによる変革の方法論集

あるITコンサルタントのツールボックス

## 変革のマネジメント編

データ中心経済にむけた変革【別添資料】

デジタル変革と他のフレームワークとの対応



日本ITガバナンス協会 理事

博士（商学） 淀川 高喜

[yodokouki@ktd.biglobe.ne.jp](mailto:yodokouki@ktd.biglobe.ne.jp)

## 1. COBIT との対応

| COBIT | マネジメントオブジェクトブス  | デジタル変革全体統制との対応  |
|-------|---|---|
| EDM   | ガバナンス   | バリューガバナンス   |
| APO   | 1 マネジメント標準<br>2 戦略<br>3 エンタプライズアーキテクチャ<br>4 イノベーション<br>5 ポートフォリオ<br>6 予算とコスト<br>7 人材管理<br>8 関係管理<br>9 サービス契約<br>10 ベンダー<br>11 品質<br>12 リスク<br>13 セキュリティ<br>14 データ | バリューガバナンス<br>バリューガバナンス（戦略設計図）<br>アーキテクチャ<br>価値創発サイクル<br>バリューガバナンス（ポートフォリオ）<br>バリューガバナンス（ITコスト）<br>ケイパビリティ（組織・人材）<br>ケイパビリティ（リレーション）<br>ケイパビリティ（リレーション）<br>ケイパビリティ（リレーション）<br>ブリッジプロセス（品質管理）<br>リスクマネジメント<br>リスクマネジメント<br>アーキテクチャ（データ） |
| BAI   | 1 プログラム<br>2 要求定義<br>3 ソリューション定義・構築<br>4 可用性・キャパシティ<br>5 組織変革<br>6 IT更新<br>7 IT受け入れ準備・移行<br>8 ナレッジ<br>9 資産管理<br>10 構成管理<br>11 プロジェクト                              | ブリッジプロセス（PMO）<br>価値創発サイクル（BABOK）<br>ブリッジプロセス（BABOK）<br>ブリッジプロセス（ITIL）<br>ブリッジプロセス（チェンジマネジメント）<br>ブリッジプロセス（ITIL）<br>ブリッジプロセス（ITIL）<br>ケイパビリティ（ナレッジ）<br>アーキテクチャ（インテリジェンス・プロセス）<br>アーキテクチャ（サービス基盤）<br>ブリッジプロセス（PMO）                      |
| DSS   | 1 オペレーション<br>2 要求・インシデント<br>3 問題管理<br>4 継続性<br>5 セキュリティ<br>6 業務プロセスコントロール   | 価値増幅サイクル（ITIL）<br>価値増幅サイクル(ITIL)<br>価値増幅サイクル(ITIL)<br>価値増幅サイクル（ITIL）<br>価値増幅サイクル（ISMS）<br>価値増幅サイクル(BPM)   |
| MEA   | パフォーマンス評価   | バリューガバナンス（投資成果評価）   |

## 2. IT-CMF との対応

| マクロケイバリティ            | IT-CMF クリティカル・ケイバリティ   | デジタル変革全体統制との対応   |
|----------------------|--|--|
| ビジネスのようにITをマネージする    | AA ITコストの課金と配賦<br>BP ビジネスプランニング<br>BPM ビジネスプロセスマネジメント<br>CFP キャパシティの予測とプランニング<br>DSM サービスの需要と供給のマネジメント<br>EIM 企業の情報資産のマネジメント<br>GIT グリーンIT<br>IM イノベーションマネジメント<br>ITG ITのリーダーシップとガバナンス<br>ODP 組織のデザインとプランニング<br>RM リスクマネジメント<br>SAI サービスのアナリティクスとインテリジェンス<br>SRC ソーシング<br>SP 戦略的プランニング   | バリューガバナンス<br>ブリッジプロセス (BABOK)<br>ブリッジプロセス (BPM)<br>ブリッジプロセス (ITIL)<br>ブリッジプロセス (デマンドマネジメント)<br>アーキテクチャ (データ)<br>(アーキテクチャ)<br>価値創発サイクル<br>バリューガバナンス (CIO/CDO)<br>ケイバリティ (組織)<br>リスクマネジメント<br>価値創発サイクル<br>ケイバリティ (リレーション)<br>バリューガバナンス (BABOK) |
| IT予算をマネージする          | DGM 予算マネジメント<br>BOP 予算の監理とパフォーマンス分析<br>FF ファundingとファイナンス<br>PPP ポートフォリオプランニングと優先順位付け  | バリューガバナンス (予算制度)<br>バリューガバナンス (投資成果評価)<br>バリューガバナンス (資金調達)<br>バリューガバナンス (ポートフォリオ)  |
| ITケイバリティをマネージする      | CAM ケイバリティ・アセスメントのマネジメント<br>EAM エンタプライズ・アーキテクチャのマネジメント<br>ISM 情報セキュリティのマネジメント<br>KAM ナレッジ資産のマネジメント<br>PAM 人的資産のマネジメント<br>PPM プログラム・プロジェクト・マネジメント<br>REM リレーションシップのマネジメント<br>RDE 研究開発とエンジニアリング<br>SRP サービスの準備<br>SD ソリューションの提供<br>SUM サプライヤーのマネジメント<br>TIM テクニカルインフラストラクチャのマネジメント<br>UED ユーザーエクスペリエンスの設計<br>UTM ユーザートレーニングのマネジメント | ケイバリティ<br>アーキテクチャ<br>リスクマネジメント<br>ケイバリティ (ナレッジ)<br>ケイバリティ (人材)<br>ブリッジプロセス (PMO)<br>ケイバリティ (リレーション)<br>価値創発サイクル<br>ブリッジプロセス (ITIL)<br>ブリッジプロセス (ITIL)<br>ケイバリティ (リレーション)<br>アーキテクチャ (サービス基盤)<br>価値創発サイクル<br>ブリッジプロセス (チェンジマネジメント)            |
| ITによるビジネス価値をマネージする   | BAM ベネフィットの評価と実現<br>PM ポートフォリオ・マネジメント<br>TCO TCO (トータルコストオブオーナーシップ)  | バリューガバナンス (投資成果評価)<br>バリューガバナンス (ポートフォリオ)<br>バリューガバナンス (ITコスト)   |
| デジタル化に対する拡張されたマネジメント | DBM デジタルビジネスモデル<br>DCE デジタルカスタマーエクスペリエンス<br>DM デジタルマーケティング<br>DCS デジタルカスタマーサービス<br>RDI ラビッドデジタルイノベーション<br>SPD サービスとプロダクトの開発  | 価値創発サイクル<br>価値増幅サイクル<br>価値増幅サイクル<br>価値増幅サイクル<br>価値創発サイクル<br>価値創発サイクル・ブリッジプロセス  |

### 3. DRA との対応

| マネジメント領域                     | DRA デジタル変革のための組織行動 (Organizational Behavior)   | デジタル変革全体統制との対応  |
|------------------------------|--|---|
| 計画策定と実行のマネジメント               | <p>ビジネスに沿ったデジタル戦略</p> <p>従来の機能的でサイロ型プロセスの形を超えたITマネジメント</p> <p>デジタル変革の実現能力に対する組織全体の信頼</p> <p>新しいビジネス実践力を支える革新的な製品・サービス</p> <p>なめらかな顧客経験</p> <p>デジタル顧客エンゲージメント</p> <p>顧客のオンライン上の活動の分析</p>  | <p>バリューガバナンス (戦略設計図)</p> <p>ケイパビリティ (組織)</p> <p>ケイパビリティ (リレーション)</p> <p>価値創発サイクル</p> <p>価値創発サイクル (人間中心設計)</p> <p>価値創発サイクル (人間中心設計)</p> <p>価値増幅サイクル (データ駆動型)</p>   |
| エコシステムのマネジメント                | <p>エコシステムの実践活用</p> <p>エコシステムの参加者間での調整の促進</p> <p>迅速なソーシング</p> <p>ベンダーや顧客の知識ベースを活用しイノベーションを起こす</p>   | <p>ケイパビリティ (リレーション)</p> <p>ケイパビリティ (リレーション)</p> <p>ケイパビリティ (リレーション)</p> <p>ケイパビリティ (リレーション)</p>   |
| デリバリとオペレーションのマネジメント          | <p>迅速なビジネス運営と、高速なイノベーションサイクル</p> <p>連携型、統合型の作業形態 (水平分業と垂直統合)</p> <p>ビジネスの要望に柔軟に対応できるデジタル基盤</p> <p>APIによるスムーズな接続性</p> <p>カスタマージャーニーやユーザーエクスペリエンス主導</p> <p>革新的な製品やソリューションによる実験</p> <p>革新的なデジタル製品の設計</p> <p>DevOps、継続的な開発</p> <p>デジタルソリューションで合理化された製品提供</p> <p>新たなビジネスモデルによりデジタル化に向けて製品を改修</p> <p>オンラインとその他のチャネルによる製品販売</p> <p>デジタル顧客向けのセルフサービス</p> | <p>価値創発サイクル・価値増幅サイクル</p> <p>価値創発サイクル・価値増幅サイクル</p> <p>アーキテクチャ (IT基盤)</p> <p>アーキテクチャ (SOA)</p> <p>価値創発サイクル (人間中心設計)</p> <p>価値創発サイクル (プロトタイピング)</p> <p>価値創発サイクル (デザイン思考)</p> <p>ブリッジプロセス (DevOps)</p> <p>ブリッジプロセス (製品)</p> <p>ブリッジプロセス (ビジネスモデル)</p> <p>ブリッジ・価値増幅サイクル (顧客サービス)</p> <p>ブリッジ・価値増幅サイクル (顧客サービス)</p> |
| 能力開発と組織設計のマネジメント             | <p>必要なデジタルスキルの幅の理解</p> <p>リーダーと従業員間のスキル格差への迅速な対応</p> <p>デジタル化支援における仕事のサイクルの管理</p> <p>組織全体に渡る業績管理の整備</p> <p>デジタル変革の目標達成にむけた組織変革の実行</p>  | <p>ケイパビリティ (人材)</p> <p>ケイパビリティ (人材)</p> <p>ケイパビリティ (組織)</p> <p>ケイパビリティ (組織)</p> <p>ケイパビリティ (組織)</p>   |
| 投資と財務のマネジメント                 | <p>ITサービス、アプリ、イノベーションに対する持続的な資金獲得</p> <p>ITプログラムのバランスのとれた投資ポートフォリオ</p> <p>IT投資に関する有効なガバナンス</p> <p>ITコストの有効なコントロール</p>  | <p>バリューガバナンス (資金調達)</p> <p>バリューガバナンス (ポートフォリオ管理)</p> <p>バリューガバナンス (ステージゲート管理)</p> <p>バリューガバナンス (コスト管理)</p>  |
| 情報の有効活用のマネジメント               | <p>運用、顧客、パートナーに関する情報の利用</p> <p>組織の全レベルでデータ指向の意思決定を採用</p> <p>先進的なビジネスアナリティクスの実践活用とスキルセット</p> <p>顧客活動を360度見渡せる広範囲なデータエコシステム</p>  | <p>アーキテクチャ (データ)</p> <p>価値増幅サイクル (データ駆動型)</p> <p>価値創発サイクル (データ駆動型)</p> <p>アーキテクチャ (データ)</p>   |
| リスク、コントロール、サイバーセキュリティのマネジメント | <p>デジタルリスクの有効な管理</p> <p>デジタル技術によるリスクへの精通と管理</p> <p>有効な事業継承計画 (BCP)</p> <p>ITリソースに関するガバナンスの指示、監視、評価の実践</p> <p>データアクセス、セキュリティ、コンプライアンスの有効な実行</p> <p>安全なデータ共有</p>   | <p>リスクマネジメント</p> <p>リスクマネジメント</p> <p>リスクマネジメント (BCP)</p> <p>バリューガバナンス (EDM)</p> <p>リスクマネジメント (セキュリティ)</p> <p>リスクマネジメント・データガバナンス</p>   |