

イノベーションが連続するこのアジャイルな世界で、我々の知っているガバナンスは果たして適切に機能するのか！

ロバート E ストラウド, CGEIT, CRISC

2011年10月9日
CA テクノロジーズ



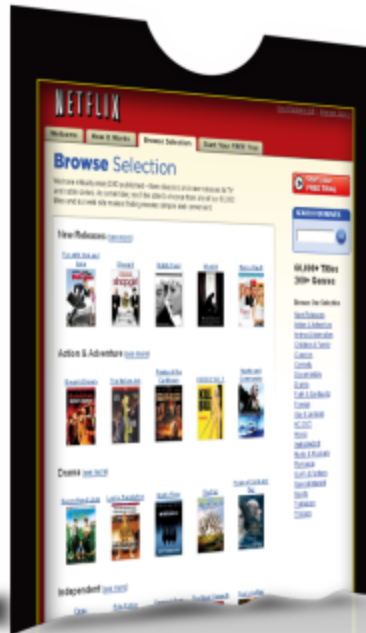
Robert Stroud, CGEIT, CRISC

- 戦略・イノベーション担当 副社長
- ガバナンス、クラウド・コンピューティング及びサービスマネジメントのエバンジェリスト
- 15年を超える金融業界における経験
- ITガバナンス関連
 - ISACA/ITGI国際本部の前副会長
 - Member ISACA戦略アドバイザー協議会のメンバー
 - ISACA World Congress Insights 2011 & 2012の委員長
 - COBITステアリングコミッティーの元委員長
- 著作家、公的な場における講演者、そして産業界のGEEK!



- ー クラウド・コンピューティング、仮想化の嵐、iPad, iPod, アンドロイド装置、サイバー攻撃、セキュリティと、私たちには、あらゆる方向から変化が押し寄せています。目の前に広がっているのは技術革新だけではありません。新しいデジタル・ネイティブの世代が就職戦線に加わり、法令遵守の必要性が増加する一方、自動化への累積的要求は目を見張るばかりです。少なくとも正しいのは、ビジネスの世界がますます複雑化すると同時に、ガバナンスの役割も増加していくだろうということです。ビジネスはイノベーション、アジリティ、そして、今すぐ、しかも、低コストで提供してくれということを要求しています。しかし、一部でしか通用しない業界用語・略語でビジネスを語ってはいけません。
- ー でも皆さん、ご安心下さい。私、ロバート・ストラウドがお助け致します。ISACA国際本部の先代のボードメンバー、そして、CAテクノロジーズ社のクラウド・コンピューティング、ガバナンス、サービス・マネジメントのエバンジェリストが、秘密の水晶玉を使って、来年2012年はどうなるのか、ガバナンスの未来はどうなるか占ってみせます。今回のスピーチでは、こうしたトレンドが皆さんの役割にどういう影響を与えるか、そして、これがより重要なのですが、皆さんの組織に価値を提供するために、確固たるガバナンスと管理された環境において、技術革新にどう備え、どう活用していくべきかを、皆さんと一緒に考えてみたいと思います。

ビジネスモデルはテクノロジーのイノベーションとビジネスモデルの変革を要求する



航空会社は非常に拡張されているため、いったんトラブルが起きると大混乱を招く

Updated 126d ago | [Comments](#) [20](#) | [Recommend](#) [32](#)

[E-mail](#) | [Save](#) | [Print](#) | [Reprints & Permissions](#) | [RSS](#)



[Enlarge](#)

By Will Powers, AP

Passengers sleep in a Denver concourse Dec. 21 after a blizzard left the airport snowbound.

By [Dan Reed](#), USA TODAY

Charlie Miller could be a poster child for nightmarish air travel during the winter now drawing to a close.

A hospital consultant from Barneveld, N.Y., Miller got caught in the Dec. 20 blizzard that closed Denver International Airport for more than two days. Told by his carrier, Continental Airlines, that it would be Christmas night before it could get him home, Miller eventually set out on his own.

CABIN FEVER: [Events conspire to keep fliers trapped at airports](#)

PLANE TALK: [Today in the Sky with Ben Mutzabaugh](#)

He managed to get home late on Christmas Eve. But to do it, he had to sleep two nights at the airport, check in at two high-priced hotels, pay \$150 for an 8-mile cab ride in Denver, buy a first-class ticket on United, fly to Los Angeles, then connect through Philadelphia. His total extra cost: \$3,000.

“赤ちゃん”



iPad



IT階層には必要無い!



— “私は大卒を採用した、そしてITについては語らなかった！”

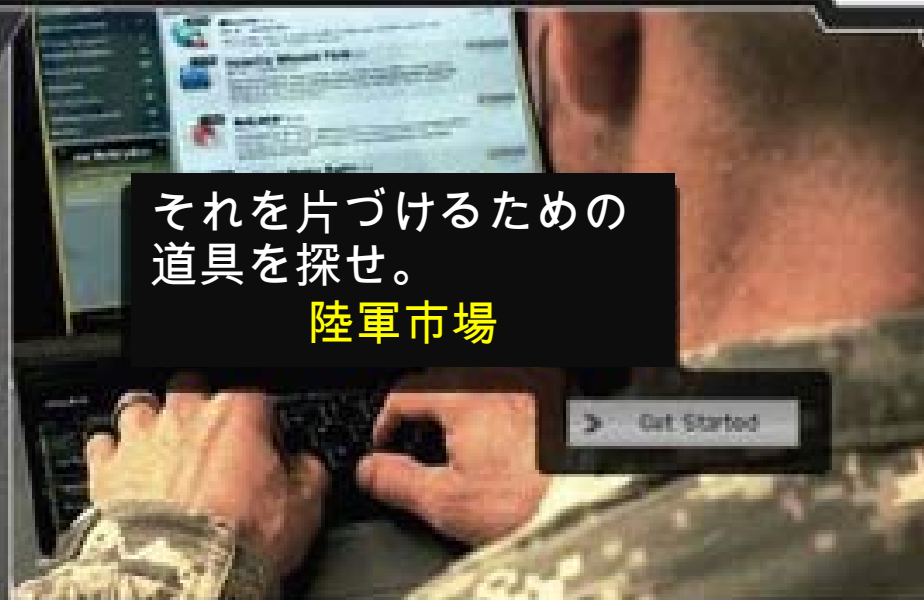
[Products](#)[myMarketplace](#)

All Categories

Admin Tools	1
Application Development	0
Archiving and Discovery	0
Calendar and Scheduling	0
Customer Management	0
Document Management	2
GeoSpatial Solutions	5
Productivity	3
Social Networking	2
Training and Management	9
Workflow	0

myMarketplace

Create and manage
your workflow.

[Take Me to myMarketplace](#)

それを片づけるための
道具を探せ。

陸軍市場

[Get Started](#)

RECENTLY ADDED: [All Marketplace Categories](#)

**iMuster** APC, Inc.

123 ★

iMuster allows users to create a profile to share ideas, events, and interests within their networks.

v1.0, 33.2 MB · 117 Promotions in the last 48 hours

**Versatile Mission Pack**

117 ★

The VMP provides situational awareness and improved communication between boots-on-the-ground soldiers.

v1.2, 23.5 MB · 101 Promotions in the last 48 hours

HIGHEST RANKED



Casualty Assistance
Program
Training and
Management

Casualty Assistance
Training and Management

7 ★

LSK Pashio Medical
Productivity

6 ★

New Soldier Handbook
Training and Management

5 ★

RECENTLY ADDED



iMuster
Social Networking
APC, Inc.

123 ★

iMuster
Social Networking

Metric Converter
Productivity

34 ★



Cube Runner



Cubes Lite



DizzyBeeFree



DownTime



Dual Level



Eventful



Evernote



ezimba



Facebook



Google Mobile App



GuitarToolkit



Hee Button



iFooty



iPint



Labyrinth Lite Edition



Last.fm



LinkedIn



Locly



MarketingProfs



MiGhtyDocs



Mocha Telnet Lite



myLite Flashlight an...



NeoReader



NetNewsWire



Puzzloop Free



Rain Stick



Relax



Remote



reMovem (free)



Scribble



Shazam



Speed



Stanza



Stitcher Radio



Super Monkey Ball



Talking Portuguese P...



TimeValue Basic



TouchClock



Trailguru



TubeStatus



Twitterrific



Twittervision



VocNotes



Wikipanion



WordPress

医師が癌を発見することを支援するスマートフォンアプリケーション

もしあなたが医師のところに行くのが嫌なら Skin Scan というアプリケーションの開発者に尋ねてみるというスリルを味わうことが出来る。彼は皮膚科の医者に初めて行かずにすませてくれる。

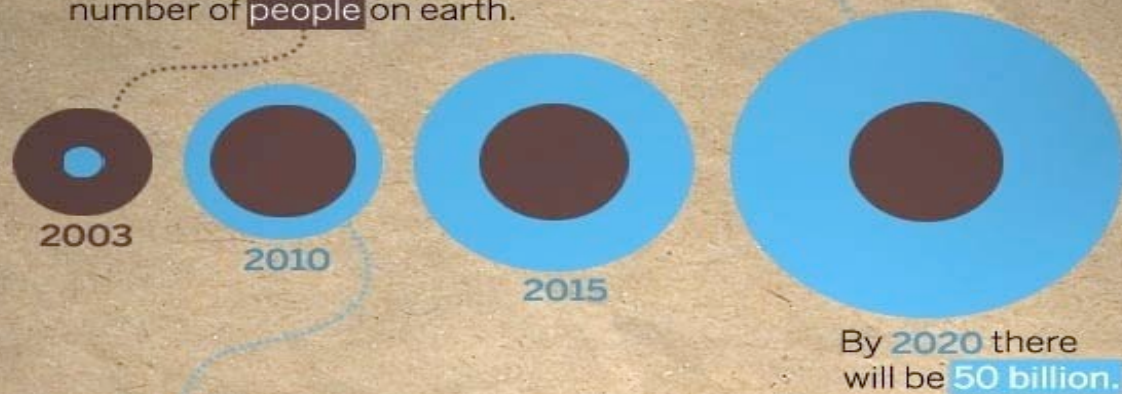


ルーマニアに本拠を置く会社が Skin Scanの裏にいる: あなたのポケットスキャン技術が皮膚癌の防止で、最近50,000ユーロの元手を、そのアルゴリズムベースの診断アプリケーションの継続的な研究に対して得た。私の支払金額一販売価格は現在4.99ドルである。

The INTERNET of THINGS



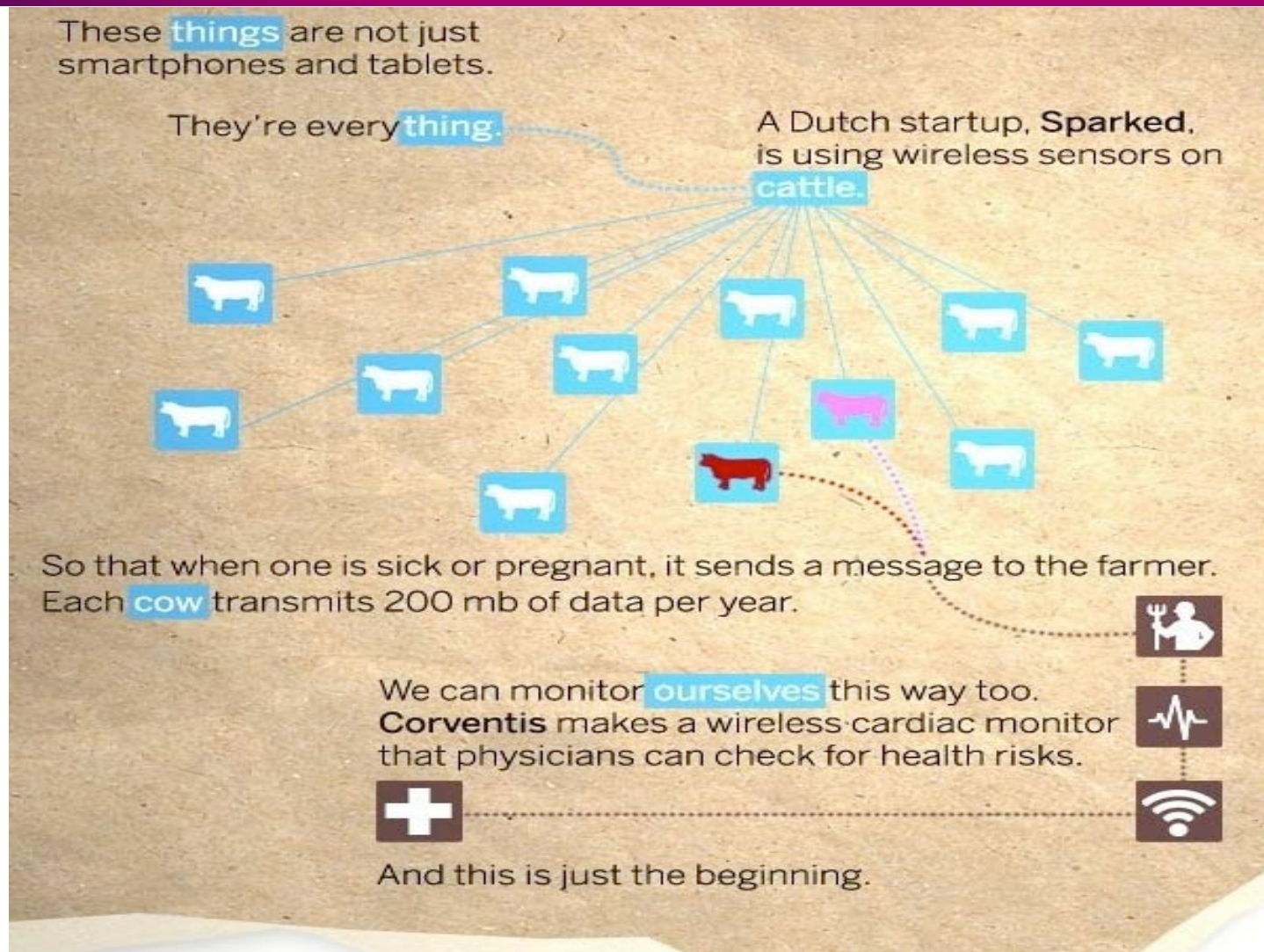
During 2008, the number of **things** connected to the Internet exceeded the number of **people** on earth.



These **things** are not just smartphones and tablets.

They're every **thing**.

A Dutch startup, **Sparked**, is using wireless sensors on **cattle**.



Source: http://blogs.cisco.com/wp-content/uploads/internet_of_things_infographic_3final.jpg

2020年までに240億のインターネット関連装置 が使用されることになる

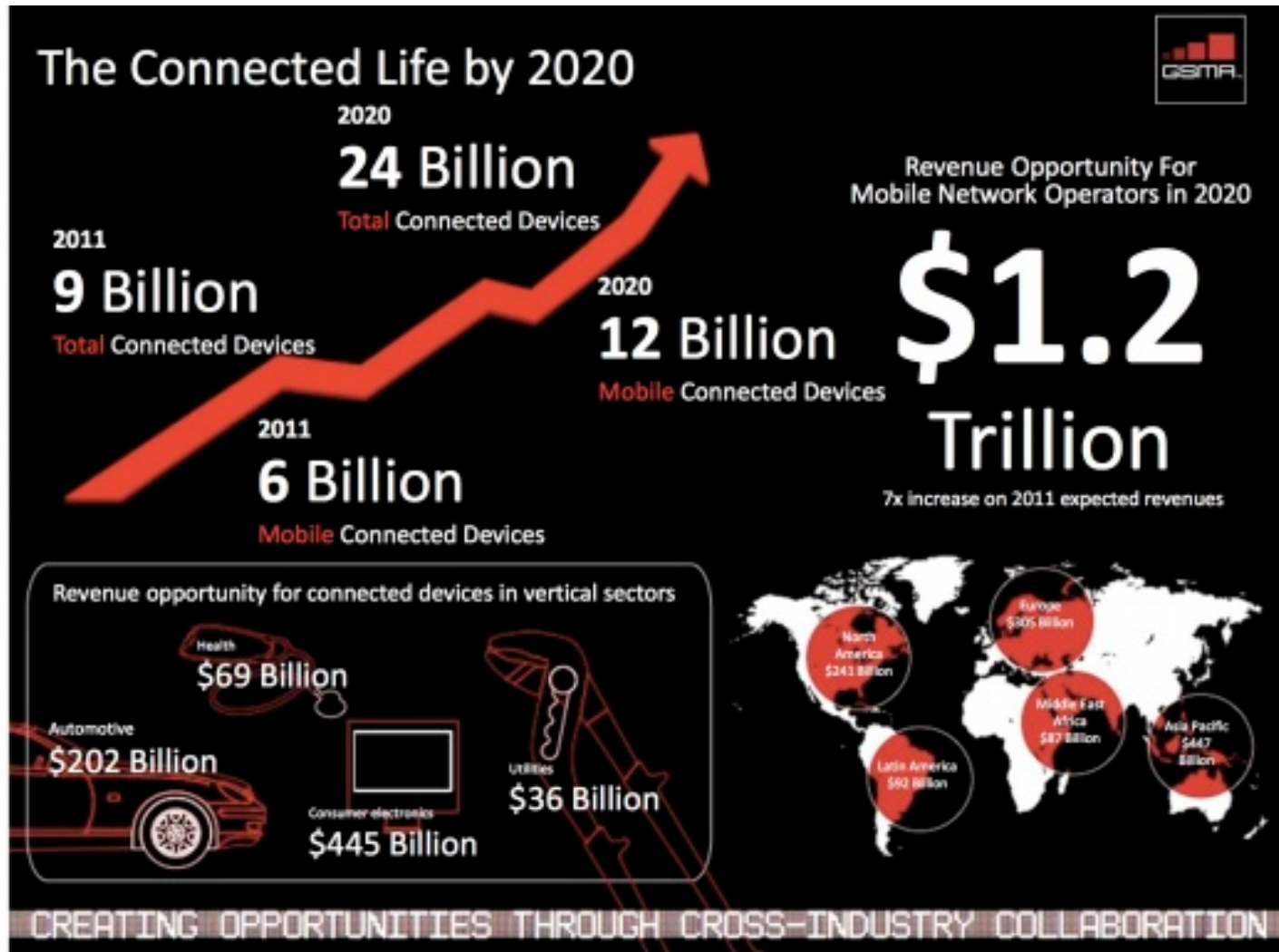
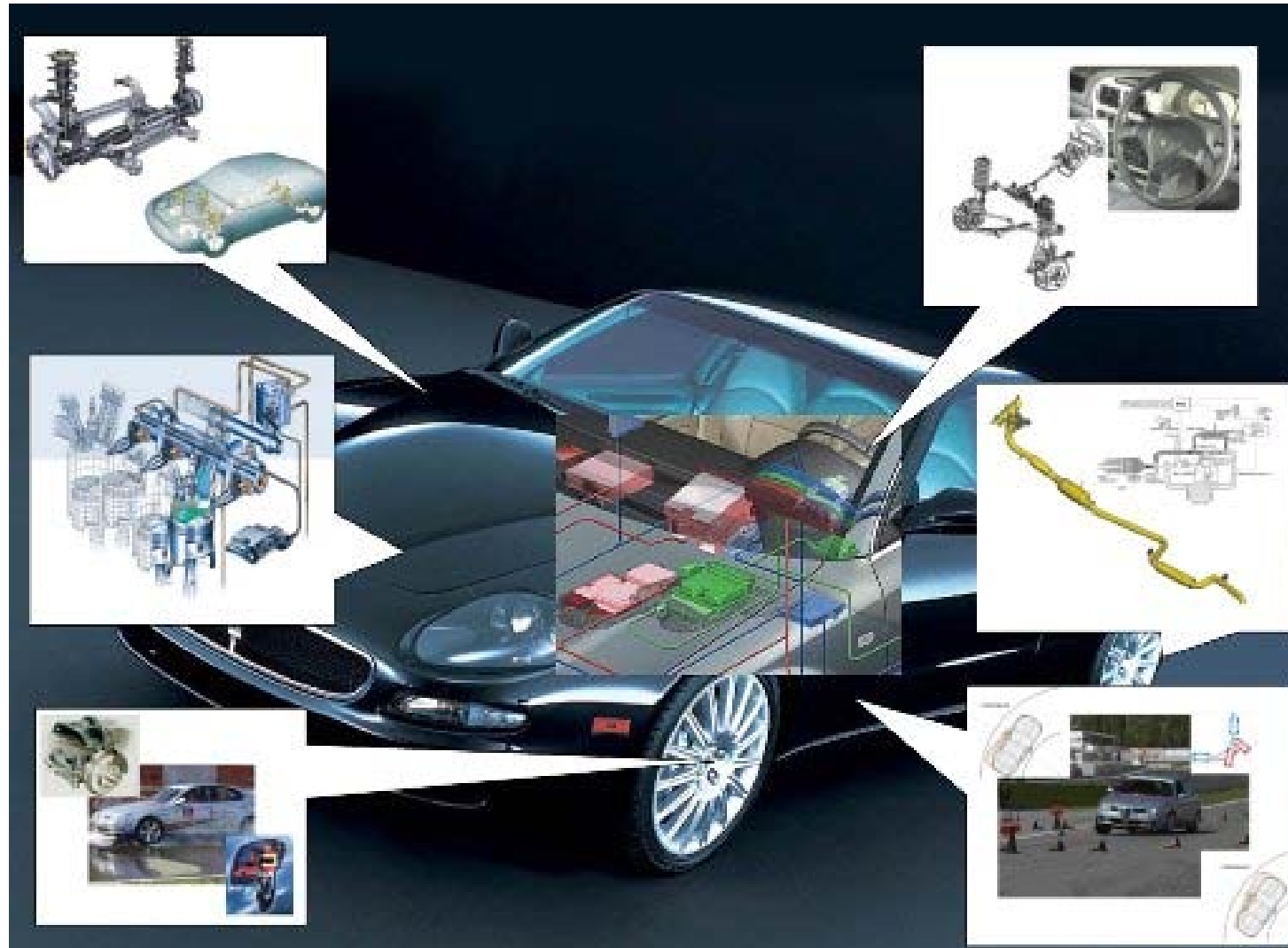
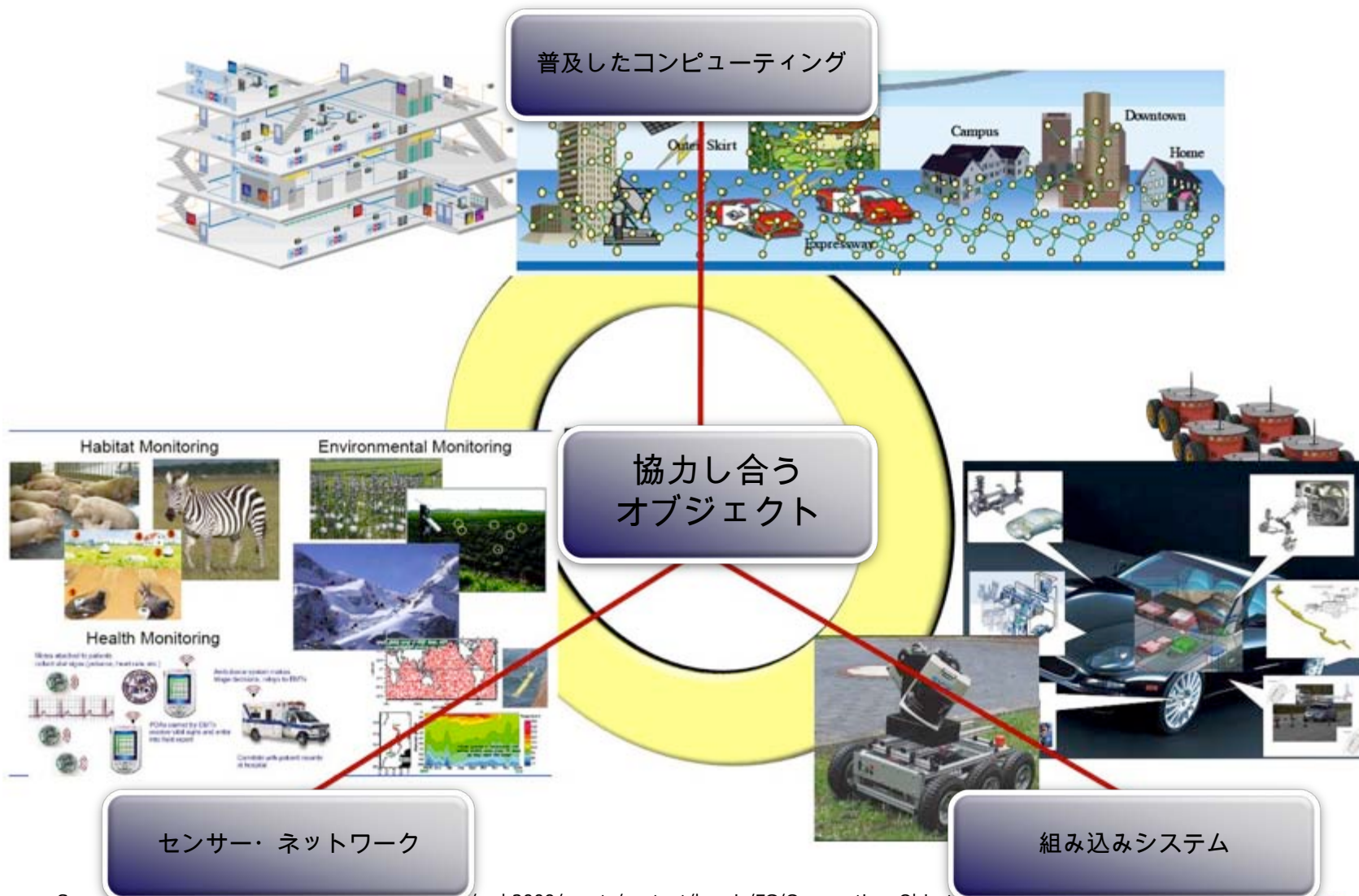


Diagram Source: <http://gigaom.com/cloud/internet-of-things-will-have-24-billion-devices-by-2020/>

組み込みシステム



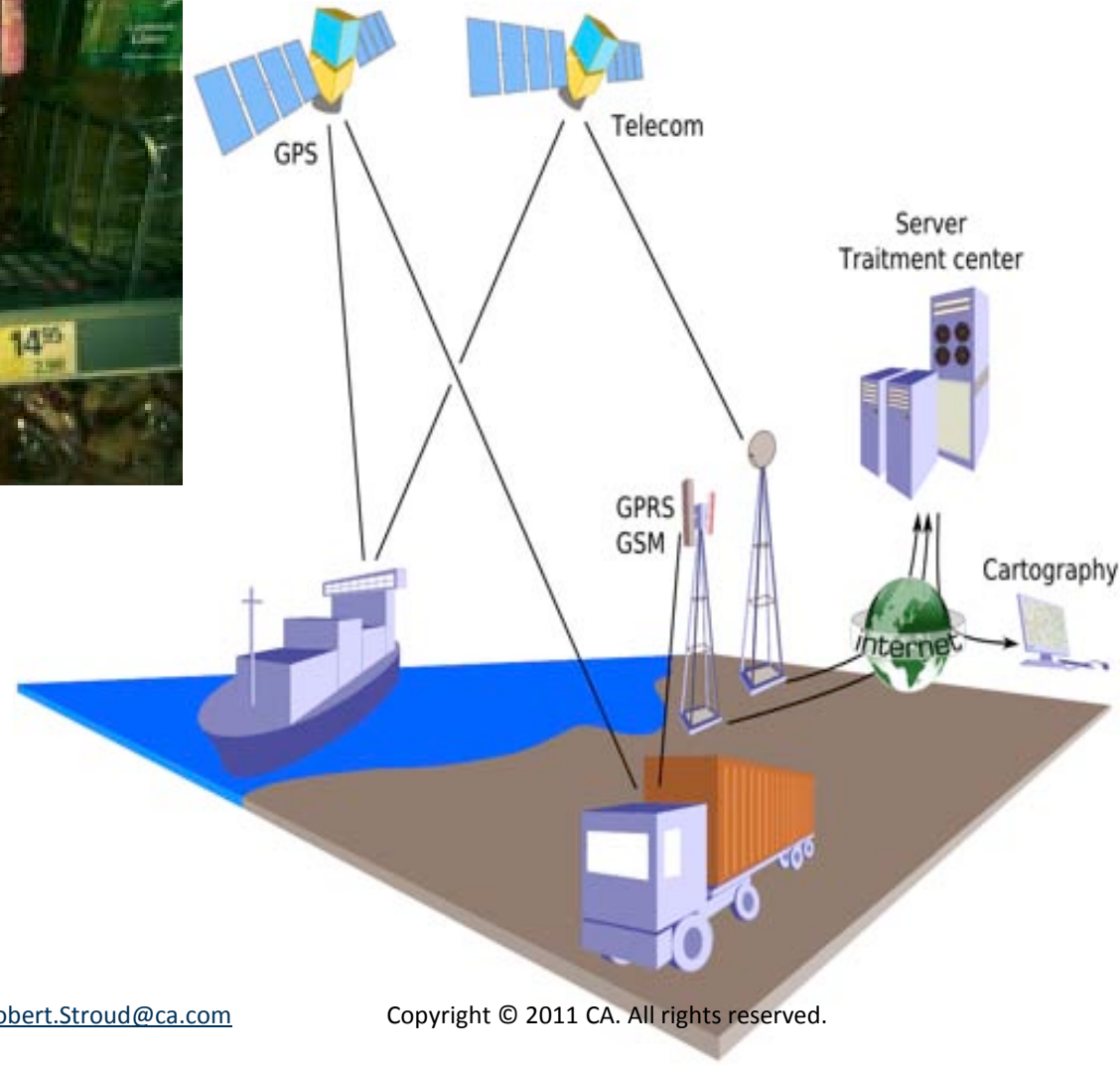
協力し合うオブジェクト



Source: http://www.nsl.mcgill.ca/mediam/web2009/assets/content/keyvis/FG/Cooperating_Objects.jpg



地理的な位置



ビッグ・データ



- 全世界の音楽を保管することのできるディスクドライブを購入するためには600ドル
- ギガバイトあたりの価格は急激に低下
- 前世界のデータ生成の上昇は40%の見積り 対 全世界のITによって使用される成長は5%
- 2010年に50億台のモバイルフォン
- 年平均成長率(CAGR)は65%
- 80%の非構造化データ
- 1億6千800万通以上の電子メール

Source: http://i.cmpnet.com/informationweek/galleries/automated/480/Intro-Slide_full.JPG

倫理的な問題



“サイバー犯罪”

smh.com.au
The Sydney Morning Herald

Technology

News Biz-Tech **Security** Enterprise Sci-Tech Blogs Digital Life Compare & Save

You are here: Home » Technology » Security » Article »

No one joins the dots
like the *Financial Review*.
Visit afr.com/subscribe

FINANCIAL REVIEW
THE DAILY HABIT OF SUCCESSFUL PEOPLE.

オーストラリアを襲ったサイバー 犯罪の損失は年間46億ドル。盗難 や強盗を合わせた金額を上回る

September 8, 2011

Cybercrime is soaring, already costs Australians more than burglary, and will only increase as more people conduct their daily lives through relatively insecure and easily lost smartphones and other mobile devices, a specialist on cybercrime says.

Marian Merritt, internet safety advocate with computer security company Norton, said a new global study showed 69 per cent of adults around the world experienced cybercrime in their lifetime, much more than previously thought because this type of crime mostly wasn't reported.

"Ten per cent of us have already experienced mobile device related cybercrime. That's cybercrime on our [mobile] phones, tablets and other devices we carry with us as we go about our business," she said.

"It's only going to get bigger because we are all doing more and more with our mobile devices," she said.

Cybercrime on mobile devices has produced a new word:

Join the conversation

You're the only person reading this now. [Tell your friends](#)

[f Recommend](#) 10

[Tweet](#) 17

“We are all playing little bird-related games on [smartphones]. We put funny stickers on the back of them. They don't seem like serious devices that need security but boy they really are.”

Top Technology articles

Advertisement

Dermatologists Hate Her!



Mom reveals clever \$3 wrinkle therapy that makes Botox doctors furious!

[READ MORE »](#)

Blogs

YOUR TURN: ONE GAMER'S ...

“Ryan “ryvman” Crawford delves into the memory bank and ...”



Posted in: [Screen Play](#)

Date: Sep 19, 2011, 7:10AM [Comments 7](#)



Featured advertisers

“サイバー・テロリズム”

smh.com.au
The Sydney Morning Herald

7:03 AM
Judge's ruling in
Financial Review.

NSW National World Business Sport Environment National Times Tech Digital Life Entertainment Life & Style Travel Cars Exec Style

You are here: Home > Breaking News Technology > Article >

Search here... smh.com.au Search

サイバー・テロリズムは実際に発生し、脅威が増している： FBI 2010

Terrorists, crooks and nation states are ramping up cyberassaults that are eating away at data, cash and security in the United States, the head of the FBI said.

"The risks are right at our doorsteps and in some cases they are in the house," Federal Bureau of Investigation chief Robert Mueller said in a speech at an RSA Conference of computer security professionals on Thursday.

"Working together we can find the people taking shots at us and stop those attacks."

Mueller was the third high-ranking federal official in as many days to urge private industry cyber warriors to join forces with the US government to battle spies, terrorists and crooks plaguing the Internet.

"As you well know, a cyberattack could have the same impact as a well-placed bomb," Mueller said.

"In the past ten years, Al-Qaeda's online presence has become as potent as its in-world presence."

Al-Qaeda uses for the Internet range from recruiting and inciting

Join the conversation

You're the only person reading this now. Tell your friends

Recommend

Tweet 0

Top Breaking News Technology articles

1. Apple stock hits \$413.23, its highest level ever
2. Netflix says it's sorry, then creates new uproar
3. Are Netflix's best days behind it?
4. Google adds Visa, Amex, Discover cards to Wallet
5. Facebook, Time Warner launch anti-bullying app

+ More Breaking News Technology articles

Story Tools

Share on Facebook

Email this story

Advertisement

"Children are tomorrow's nation. They deserve better."

Kisoto, 71, Tanzania
Saboya, 7

Sponsor a child

World Vision

Latest videos

Selections Video

More video



Sydney Morning Herald – March 5, 2011

見解の問題!

一 破壊されたギター

YouTubeの歌をユナイテッドは
今、それを聞いている

一 昨年、彼はノバスコシアから

ネブラスカまでユナイテッド
航空で飛行し、誰かが3,500ドルの
ギターを壊した。



一 しかしキャロルと彼のバンド、Sons of Maxwellは彼らの話をリズム、ハーモニー、歌詞で伝えた。悪意のあるユーモアには触れずに。そして彼らの4分37秒の愚痴を「ユナイテッドはギターを壊した」でYouTubeに流した。上の写真はその残骸である。

一 The Times 紙はこのビデオがオンラインに投稿されて4日以内にレポートし、ユナイテッド航空の株価は10%下落し、投資家にとって価値として1億8千万ドルのコストとなった

一 より詳しくは <http://www.davecarrollmusic.com/> を参照

電子メールの死!

The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a blue rectangular background.

Facebookは6億以上の活
発な利用者がおり、300
億個のコンテンツが毎月
掲載されている。

The LinkedIn logo, featuring the word "Linked" in black and "in" in white inside a blue square.

LinkedInには1億人以上の登
録利用者がおり、200以上の国
に広がっている。

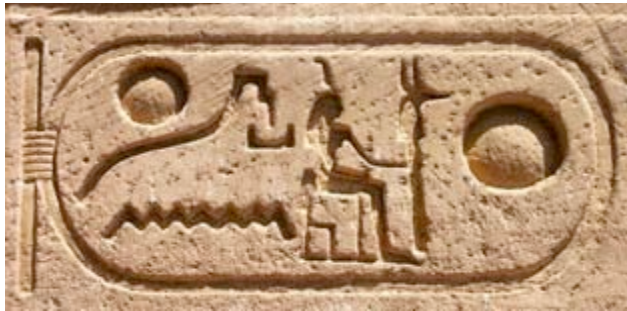


Twitterには2億人の利用者
がおり、6千5百万のつぶや
きが毎日生まれている。

“ソーシャルメディアは社会的
に不安定なエジプトで非常に
重要な役割を演じ、多くの抗
議者はFacebookを通じて組
織化された。”

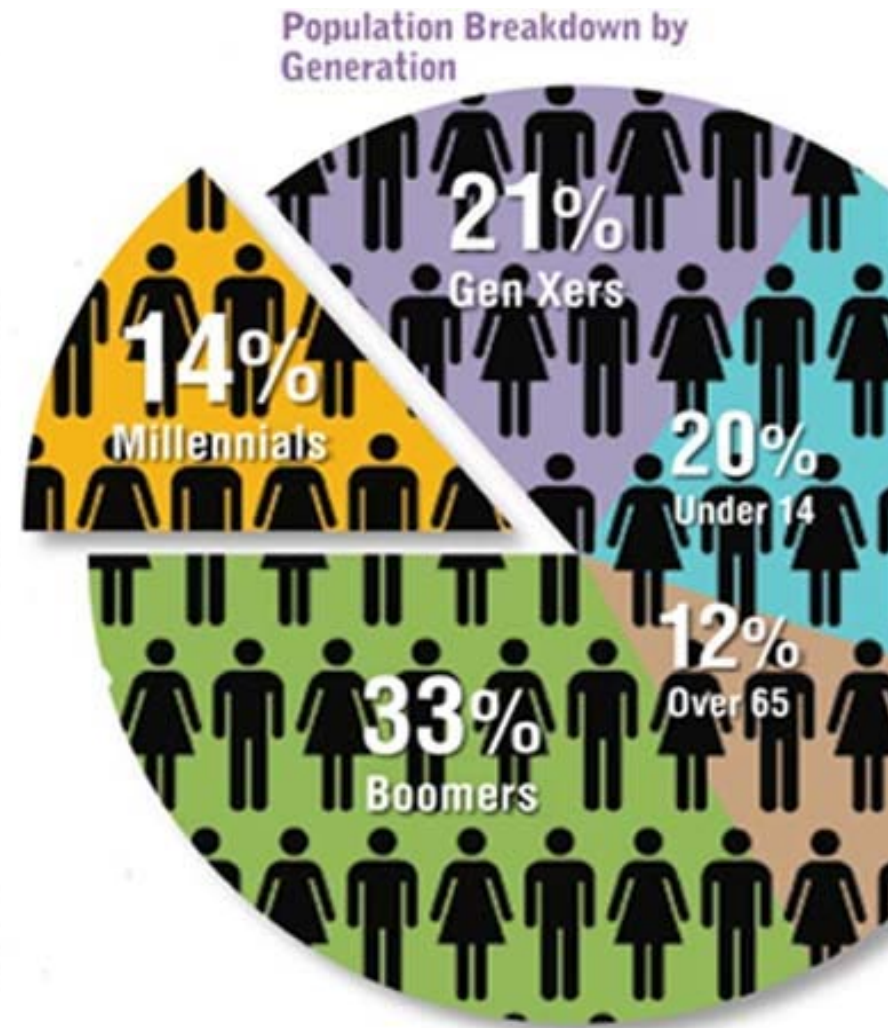
— BBC News

コミュニケーションの変化



あなたはソーシャルメディアを無視できない!

世代間の相違



Source: Population Division, U.S. Census Bureau. Data released May 2007.

多様な世代

8 - 18歳の米国人は彼らのメディアに使う時間の4分の1を複数のメディアに使っている



12 - 18歳のうち24%はテレビを見ながらの時間に他のメディアを利用している。

Source: http://www.masternewmedia.org/images/US-media-consumption-234915975_ffe3e4f6b7-o.jpg

各世代の動機

	ベビーブーマー (1946-64)	X世代 (1965-80)	2000年世代 (1981-95+)
キーとなる価値／ 動機	• 権力 • お金 • 地位	• 独立 • 反発 • 柔軟さ	• チームワーク • 技術 • エンターテイメント

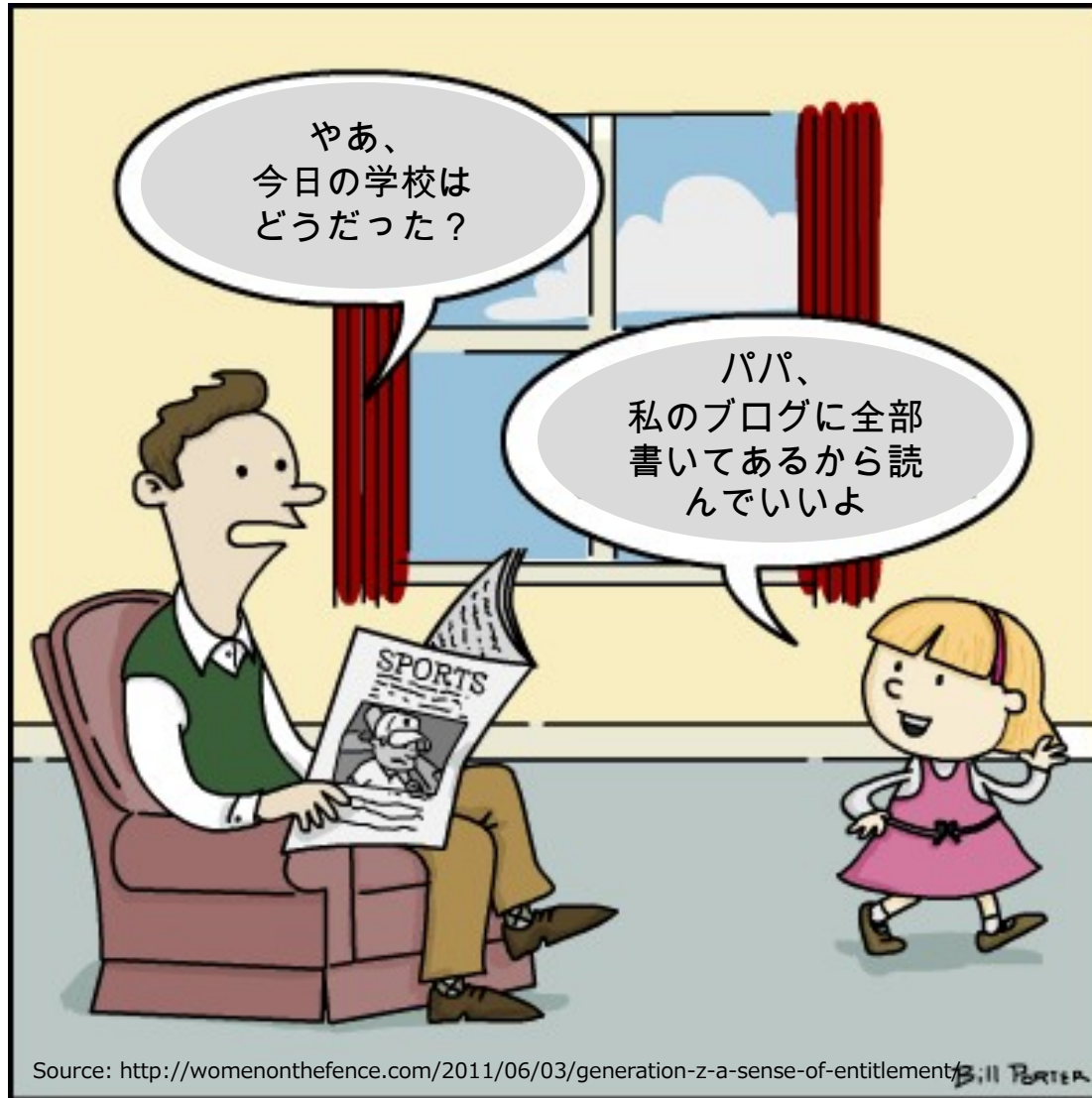
Generation Recruiting

	ベビーブーマー (1946-64)	X世代 (1965-80)	2000年世代 (1981-95+)
キーとなる価値／ 動機	権力 お金 地位	独立 反発 柔軟性	チームワーク 技術 エンターテイメント
採用／社会性の キー	組織の使命を説明 欲する要望を速や かに得ることを認 識 同化	否定的なことを直 接話す 友人を披露し、巻き 込む	迅速で実践的なオ リエンテーション 企業の中で次の姿 を示して勇気づけ る

Managing the Generations

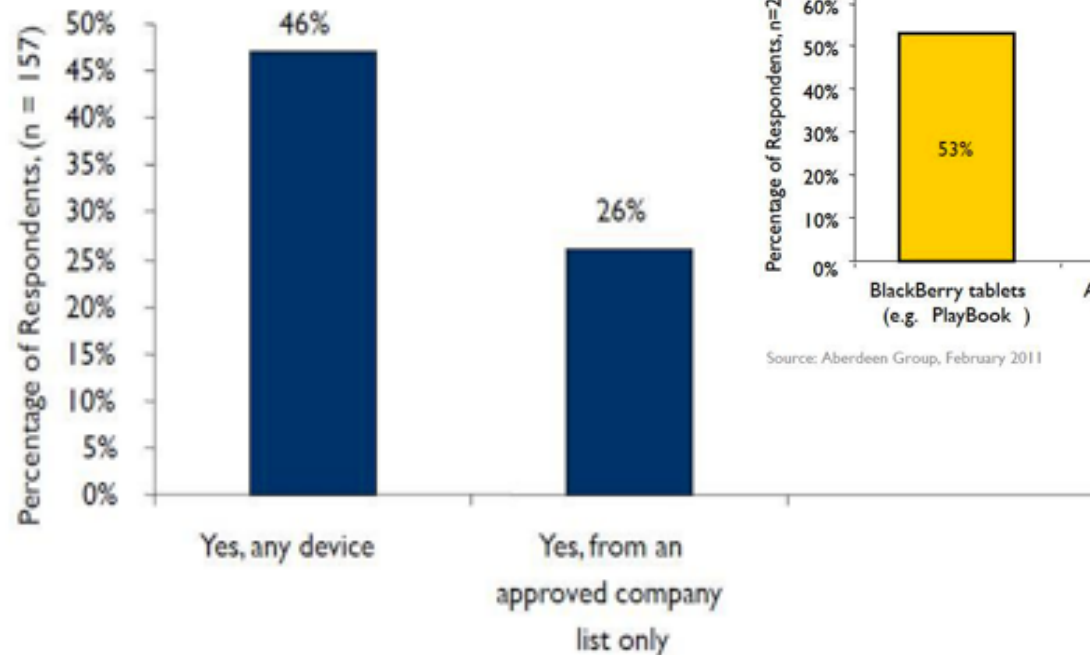
	ベビーブーマー (1946-64)	X世代 (1965-80)	2000年世代 (1981-95+)
キーとなる価値 ／動機	権力 お金 地位	独立 反発 柔軟性	チームワーク 技術 エンターテイメント
採用／社会性の キー	組織の使命を説明 欲する要望を速やかに 得ることを認識 同化	否定的なことを直接 話す 友人を披露し、巻き込 む	迅速で実践的なオリ エンテーション 企業の中で次の姿を 示して勇気づける
マネジメントのア プローチ	給与と実績をリンクさ せる 公正さと公平さに焦 点を当てる	彼らのスキル向上を 助ける 彼らが「彼らのため に」仕事をしているの ではなく、「一緒に」仕 事をしていると感じさ せる	構造化されているが、 支援の仕事をしてい る環境 「逆転」のメンタリング の利用

“Z”世代

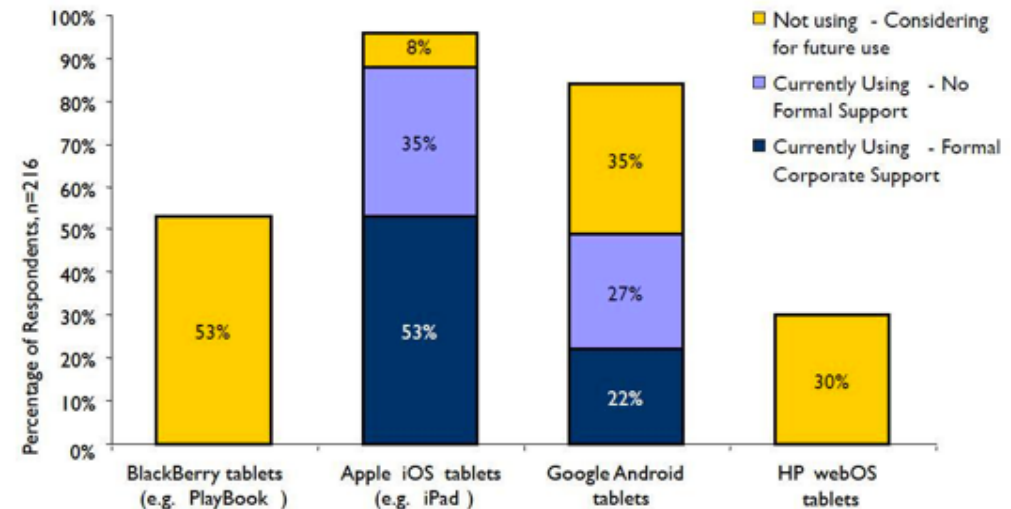


企業の75%が「自己所有のデバイスの持ち込み」に関するポリシーを制定している

従業員の所有するデバイス



Tablets: Current and Intended Use



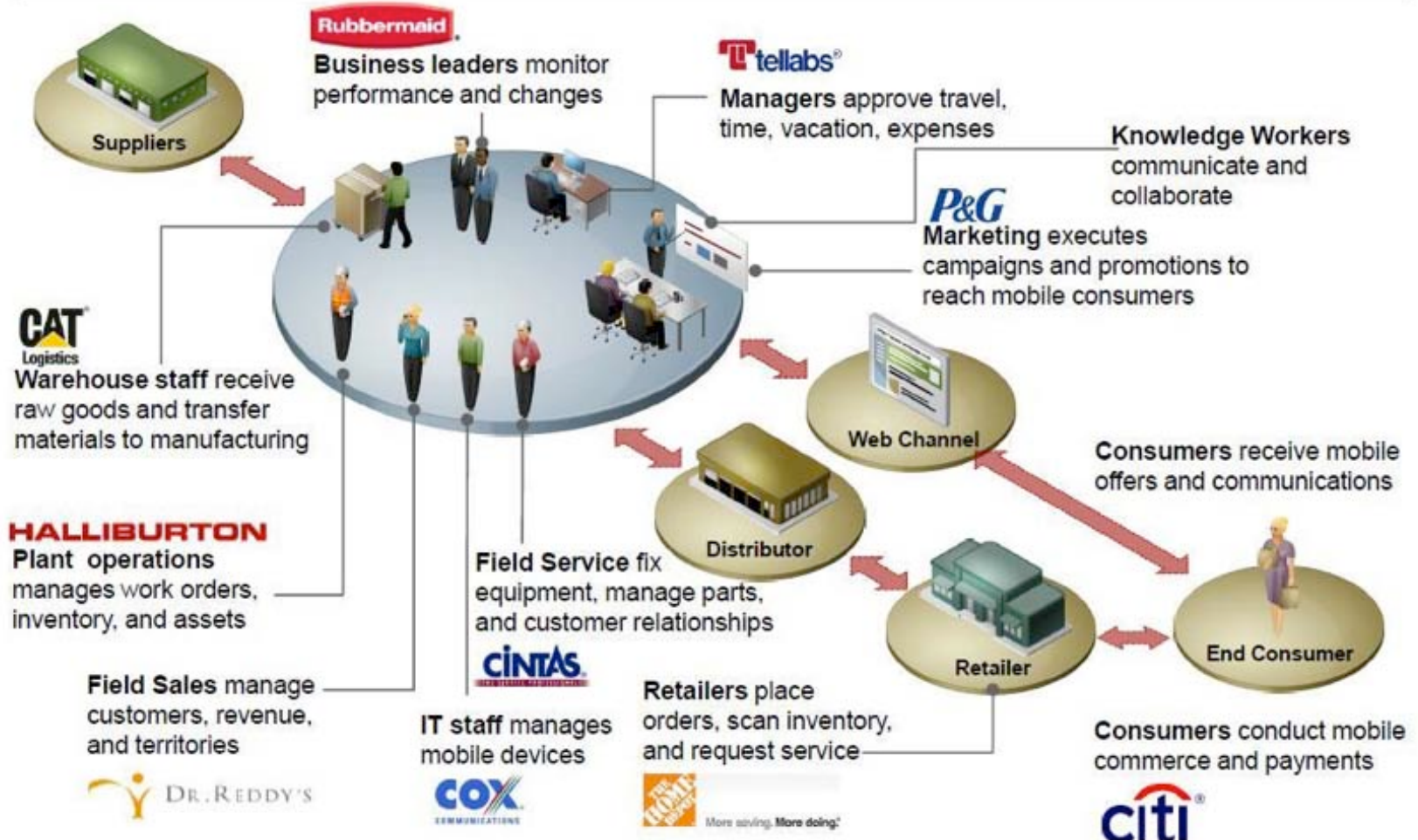
Source: Aberdeen Group, February 2011

Source: <http://www.zdnet.com/blog/sybase/75-of-enterprises-have-bring-your-own-device-policies-what-that-means-charts/1025>

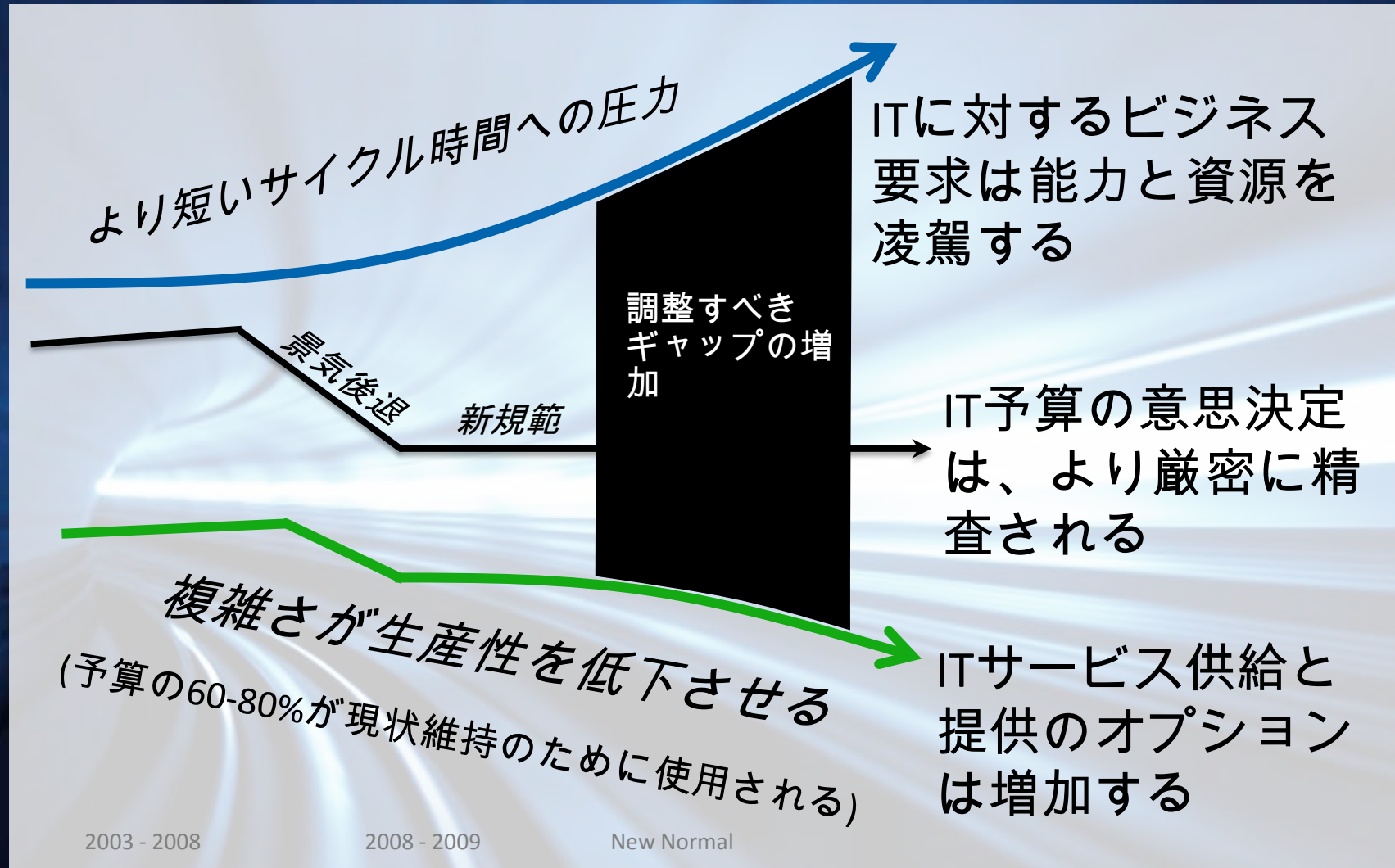
機動性がビジネスを加速する

Mobility Accelerates Business

Source: <http://www.zdnet.com/blog/sybase/75-of-enterprises-have-bring-your-own-device-policies-what-that-means-charts/1025>



CIOは「新規範」と共に生きる



CIOの役割はIT生態系の進化に伴って変化を続ける

ポートフォリオの戦略家
財務マネージャ
外注マネージャ
ベンダー・マネージャ
リレーションシップ・マネージャ



Changing dimensions of the “new norm”

CEOのプライオリティ

革新によって成長

競争力のある差異化を改革によって実現し、成長を維持できるか？

新しい顧客の誘引と保持

積極的な企業イメージによってマーケットシェアを拡大できるか？

コスト効率の維持

キャッシュと利益を生み出すことを持続できるか？



CIOの挑戦

スピードと柔軟性の向上

ビジネスが提供するサービスをより早く、よりコスト効果の高いものとするために貢献できる、新しい手法を探ることができるか？

リスクの軽減

リスクとセキュリティの問題をビジネスから見て透明性を高めて解決できるか？

価値の提供

競争力があり差異化のための改革を受け入れ、しかも適切なコストで価値を提供できるか？

CIOの役割の変化

これはハブニングである。ITが企業に提供され、ITの知識無しに企業内で消費されている。

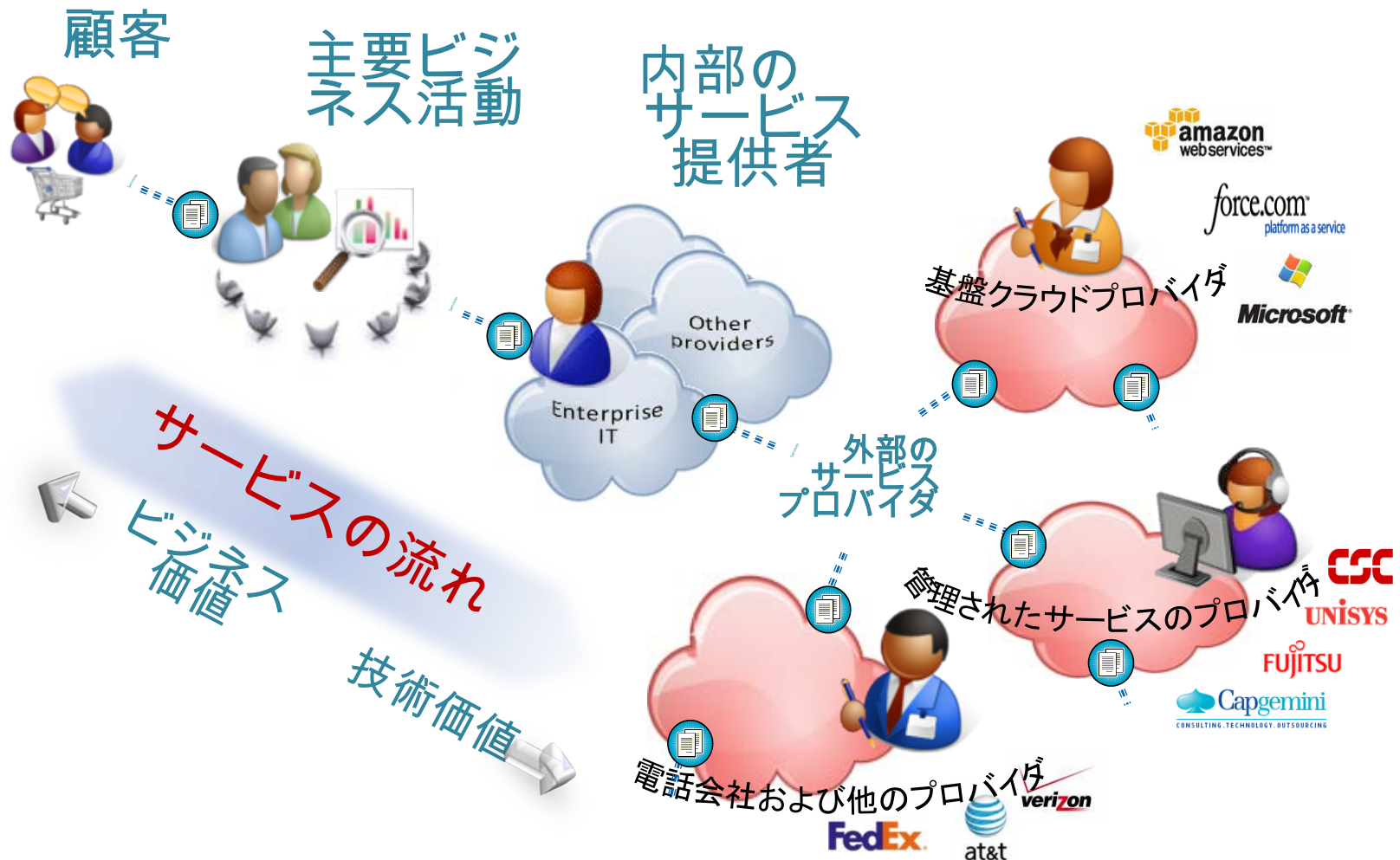
ITのサイクルがアウトソーシングで開始され、クラウドコンピューティングの到来で急速に加速された。

昨年、大手の金融機関の従業員と話していた時、彼が言うにはビジネスの一部は、内部のITが供給し提供する技術を信頼できないという。

CIOの役割の変化 (続き)

- これはハプニングである。ITが企業に提供され、ITの知識無しに消費されている。ITのサイクルがアウトソーシングで始まり、クラウドコンピューティングの到来で急速に加速された。
- 昨年、大手の金融機関の従業員と話している時に、彼が私に言うには内部のITが供給し提供する技術をもはや信頼できないという。多くの組織において、ソーシャル、モバイル、クラウド、直接的なアウトソーシング契約、およびビデオはIT機能を回避する手段となっている。今日の技術消費者は非常に「技術精通者」であり、情報をリアルタイムで期待し、利用者の経験でパーソナライズし、モバイルアプリケーションでアクセスを行っている。
- データセンター機能はコスト効果と時間に関する価値を高めるために、アウトソーシングで利用されている。
- これはCIOの終焉、情報技術、もしくはITが可能とするビジネスサービスの単なる別な側面なのであろうか？私は他の金融機関のCIOと最近話をした。彼の反応はこれらの産業の変化は潜在的なリスクを高め、コンプライアンスに関する要求を「ドアの中に閉じ込め」クラウドとアウトソーシングの利用に推し進めるものだという。結局、彼はこれが彼らの背後に隠れて起きていることに気が付いたのである。
- 「クラウド・コンピューティング革命」はコンピュータ化の進化の連続の中にある。現実にはCIOとITは全体のコントロールを、認識しているか実質的に、失うであろう、そして彼らの役割は変容するであろう。
- 前向きな考えの組織とCIOはこの変容を梃子として、彼ら自身を改革プロセスとサービスの統合者の役割を引き受けることを開始している。別名、サービス・ブローカーである。これには破壊的な技術の受容、それはビジネスの燃料であり、ビジネスの成長と顧客との関与を動かすものと密にパートナーを組むこと、F新たなビジネスパラダイムの導入を含むものである。
- マネジメントの変革のパラダイムにITは効果的なポートフォリオマネジメント、健全な財務マネジメント、および効果的な外注とベンダーマネジメントによって、持続可能だけでなく急速な改革の提供の能力を提供することができる。
- 技術の外注と消費はCIOを超えて動いていく。効果的なマネジメントの役割はCIOが提供すべき主たる道であり、集中的な状況で適切なレベルで提供しなければならないものである。CIOは技術外注を調整し、供給を管理し、同時に変革の提供を促進することに責任が与えられている。このためにCIOの焦点は従業員の能力向上、問題解決のために顧客に向けられ、ITはビジネスと機能の関わりに焦点が当てられ、ビジネス上の問題を解決する人々を支援する信頼できるアドバイザーとしての機能を果たす。短く言えば、ITは従業員が改革と競争的優位性を得るアイデアを生み出す強い影響力を持つ者の主たるソースの一つとなることを保証するために必要となる。
- 明らかであるが、ITは大きな変遷と変化避けられないものとなった最初において、あなたの組織はこれをどう扱うか？

Manufacturer to aggregator



権限強化されたCIO－ビジネス価値とリスク選好をマネジメントするであろう

－ポートフォリオマネジメント

- －要求、投資、資源、能力およびリスクマネジメント

－財務マネジメント

- －コスト、Chargeback/Showback, 予算編成と計画策定

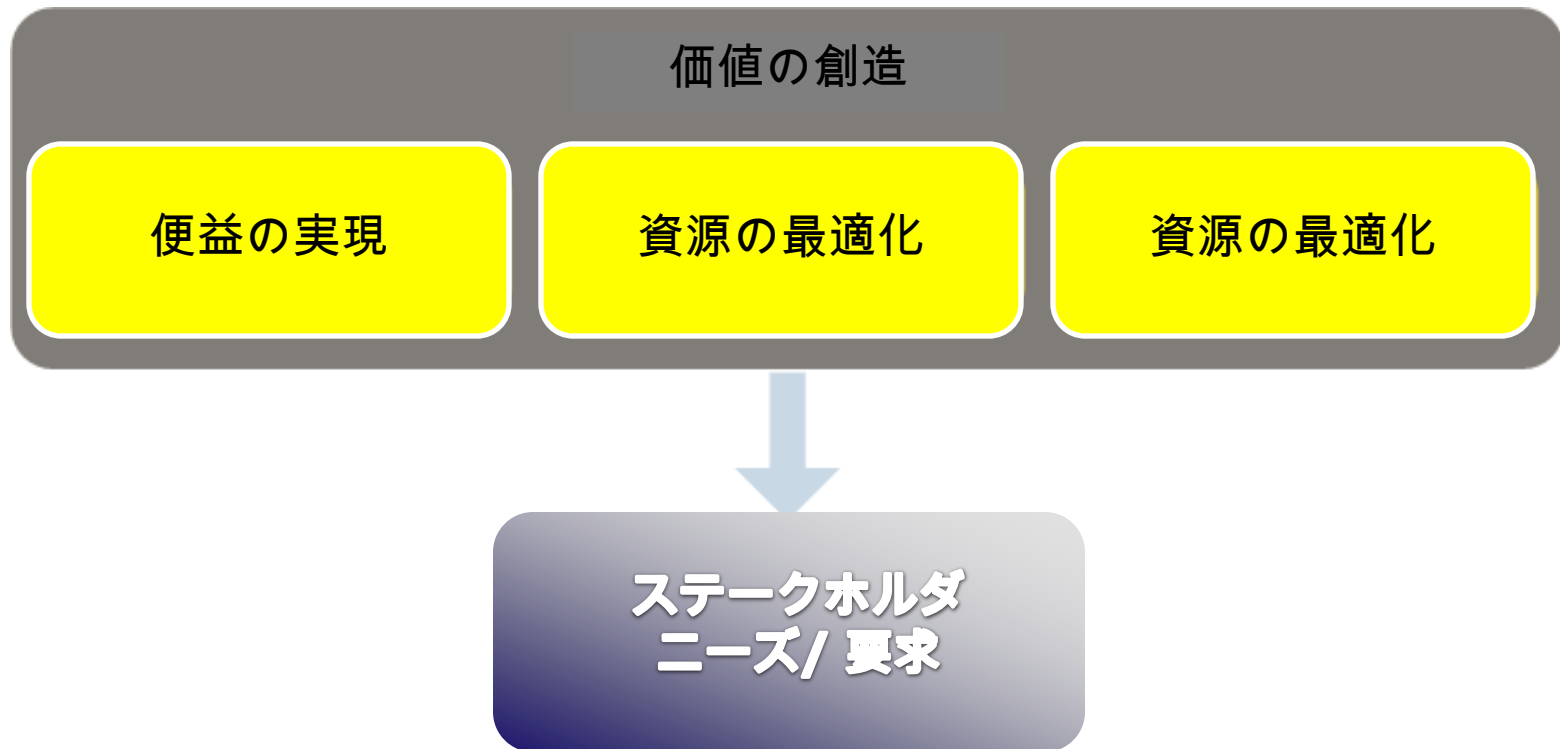
－リレーションシップ・マネジメント

- －実績、ベンチマーキング、契約、ベンダー＆サプライヤの決定とマネジメント

－ガバナンス

- －セキュリティ、リスク、及び効果的なマネジメントプロセスが、ビジネス価値を保証する上で不可欠

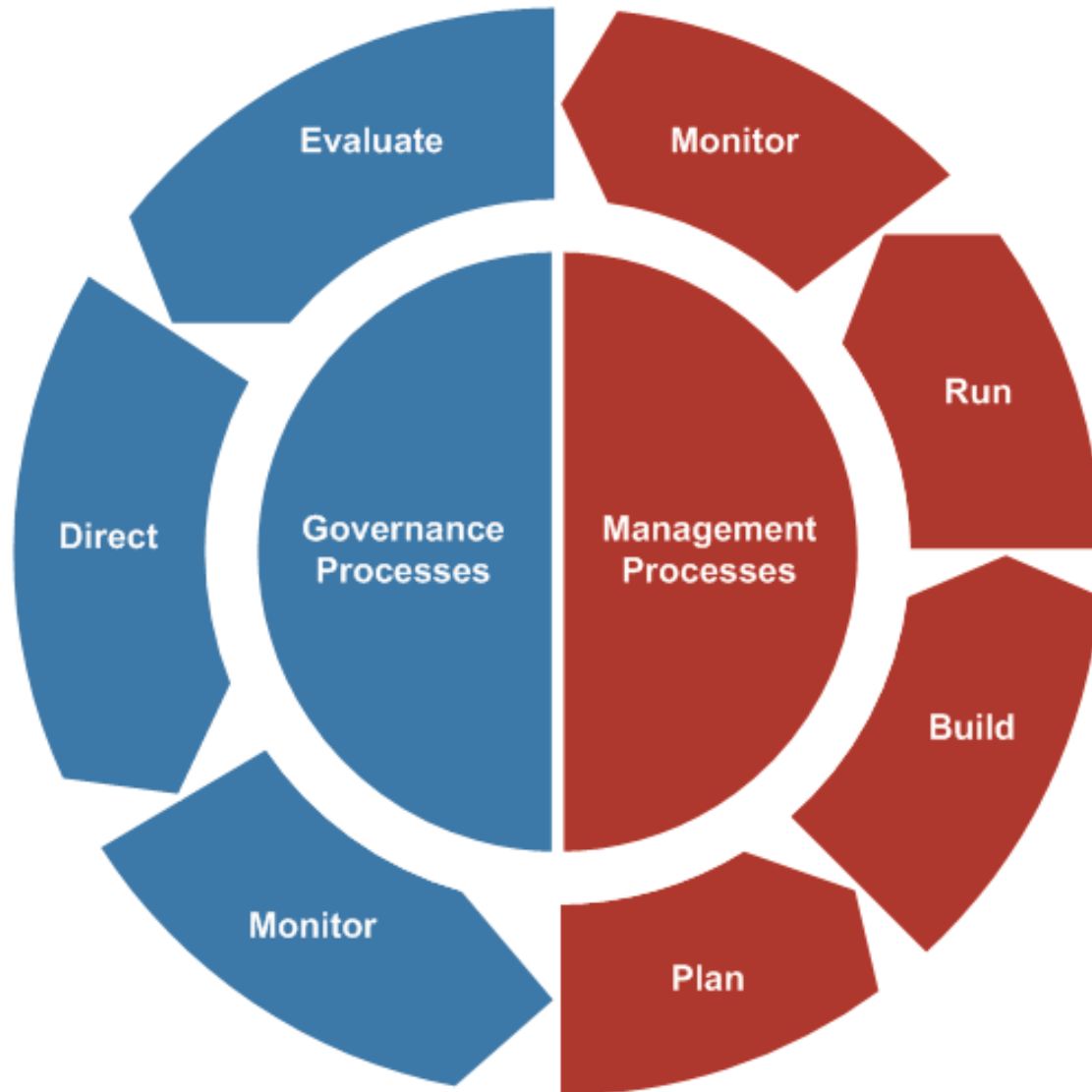
「新規範」におけるガバナンスの目標



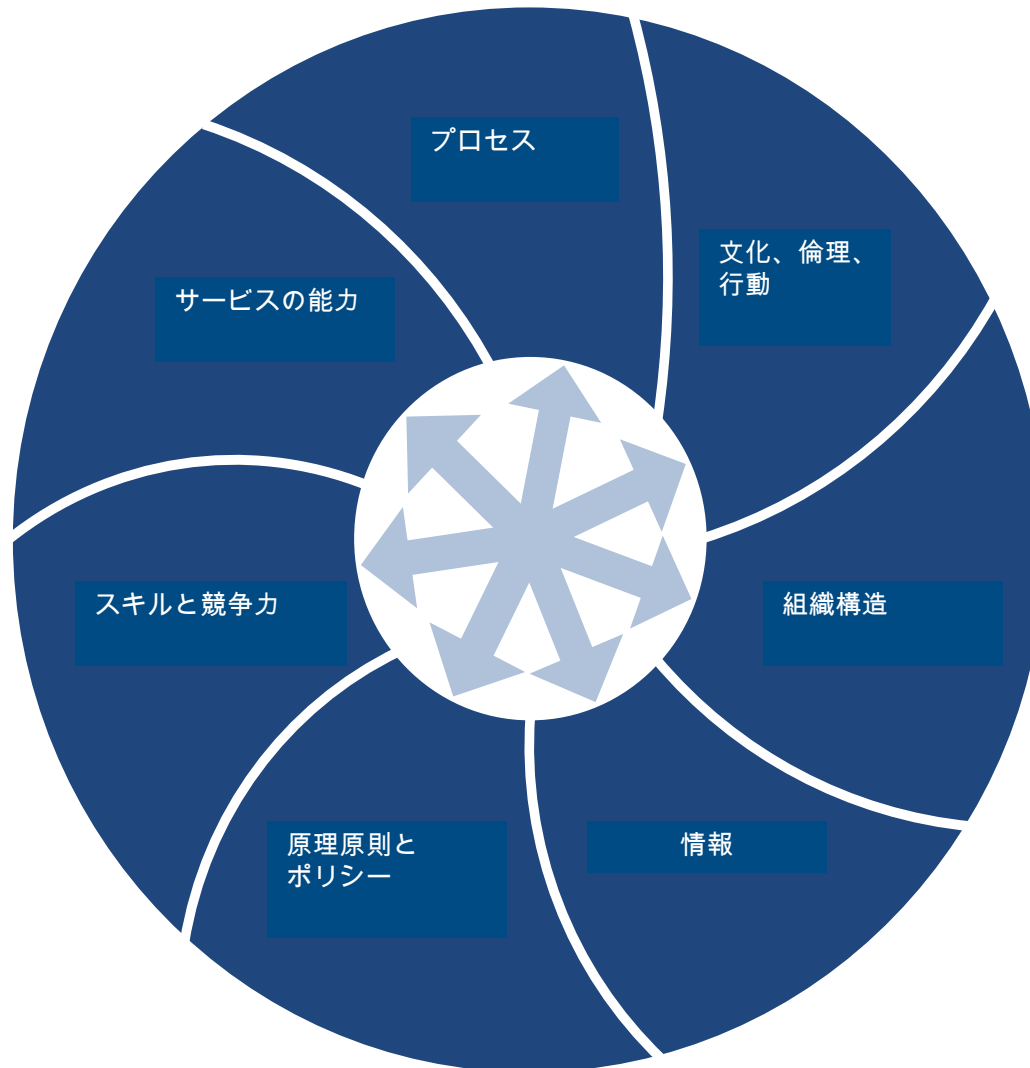
COBIT®5 は「新規範」を支援する

- 全てのユニークなステークホルダを考慮に入れた実践的なガイダンス
- 非技術的な全てを包含するフレームワーク
- ガバナンスとマネジメントとの間の明確な区別
- 情報のマネジメントとガバナンスに関するスコープの表現
- 以前のバージョンからの明確な移行のガイダンス
- イノベーションおよび新興の技術に対応したプロセスモデルの更新
- ガバナンスを可能とする要因である行動、スキル及び意思決定について明示

ガバナンスとマネジメントプロセス



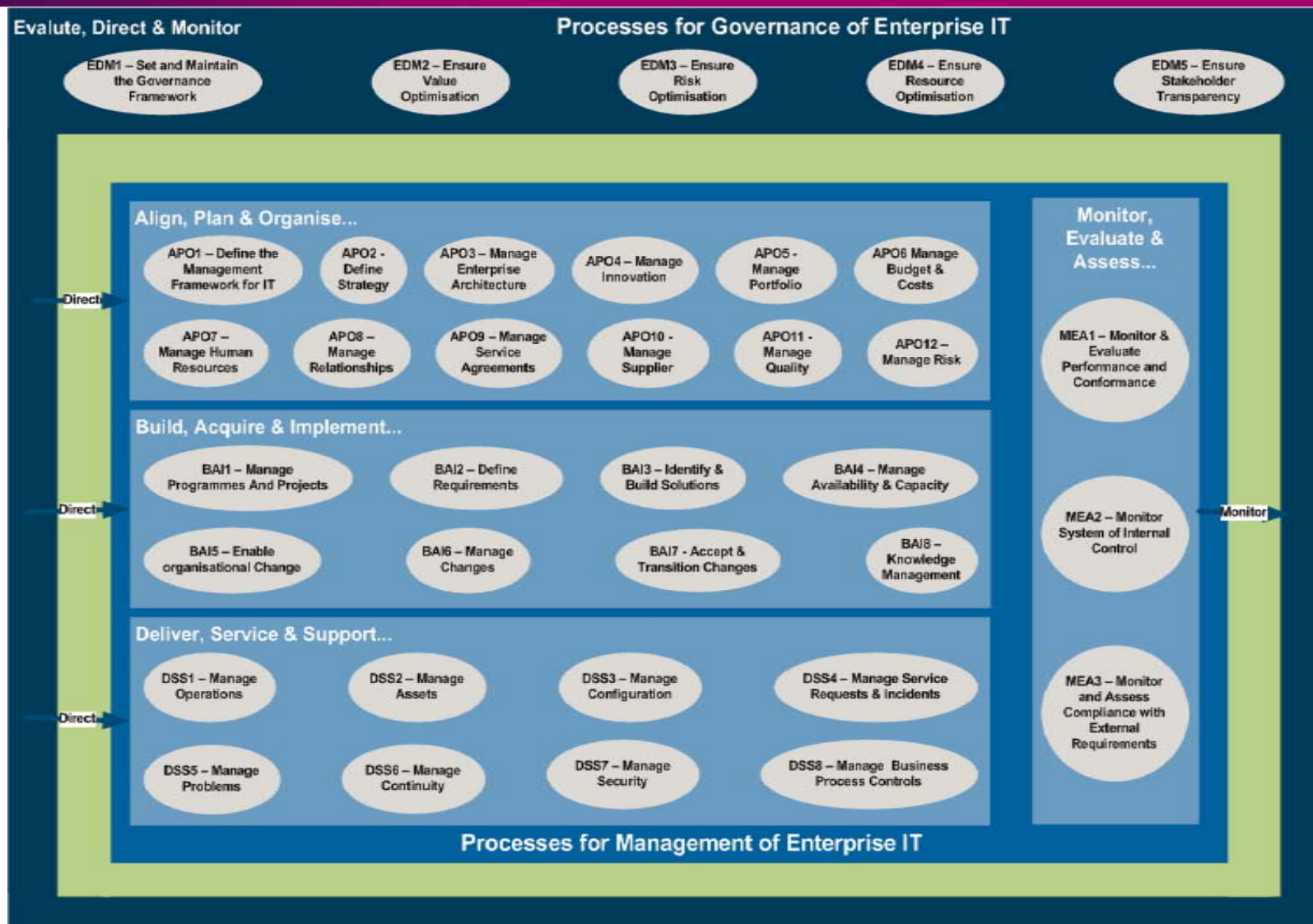
ガバナンスを可能とする要因



COBIT® 5 の便益

- 企業の情報と技術資産における効果的なガバナンスとマネジメントによって、価値創造が増大する
- ITへの取り組みとサービスへのビジネスの利用者の満足度が向上—ITがビジネスを可能とするキーと見なされる
- 関連する法規や規制及びポリシーへのコンプライアンスが向上
- ITの機能がより一層ビジネスに焦点を当てるようになった
- COBIT® 5の利用者の企業への貢献度が向上
- 価値とリスクが統合された

COBIT®5 のプロセスモデル - ドラフト



COBIT®5 の主要な変更点

- － フレームワークの整理統合
 - － ドメインとプロセスの調整
 - 4ドメインから5ドメインへ
 - 34 プロセスから 36の ITプロセスへ
 - － アセスメントプロセスをISO15504の成熟モデルに焦点を当て変更
- － 主要なフレームワーク及び標準との整合性

COBIT® 4.1 の更新

- COBIT エンタープライズ認定
- COBIT アセスメントモデル
COBIT4.1を利用して

提言

- ー ビジネスと技術は我々が理解できない速度で進化し、ITの役割は変容している
- ー ITは根本的な変化を起こし、ITがサービスの仲介役、サービスの統合、そしてビジネス間の関係を管理するものとなる
- ー ガバナンス、リスクマネジメントが価値を生み出すものとなり、セキュリティは不可欠
- ー アジャイル（機敏さ）、ダイナミックーこれで十分！
- ー 「技術指向」から「ビジネスと技術指向」への変容
- ー 自分の道具箱を再整理せよ。最新で適切な新しい道具で充実させよ。
- ー コミュニケーション！

ご清聴ありがとうございます

ロバート E ストラウド、CGEIT、CRISC

戦略とイノベーションの担当副社長
ガバナンス, サービスマネジメント & クラウドの
エバンジェリスト

Robert.Stroud@ca.com

Twitter @RobertEStroud

<http://community.ca.com/blogs/ITIL>